



Mentions légales GO CAP

1. Éditeur du site

GO CAP – Gebel Orientation, Conseil et Accompagnement Professionnel

Entreprise individuelle (EI)

Siège : **34, bd Albert 1er – 54000 Nancy – France**

SIRET : **929 506 368 00018**

NDA (n° de déclaration d'activité) : **445 404 664 54**

Téléphone : **06 17 57 47 40**

Email : **annick.gebel@go-cap.fr**

Directrice de la publication : **Annick GEBEL**

TVA : **TVA non applicable – article 293 B du CGI (micro-entreprise)**

2. Hébergeur

LWS – Ligne Web Services (SAS)

Adresse : **10 rue Penthievre, 75008 Paris – France**

Téléphone : **01 77 62 30 03**

Site : **<https://www.lws.fr/>**

(RCS Paris **851 993 683**, TVA intracom **FR21 851 993 683**).

3. Activités

Prestations de **bilan de compétences, orientation scolaire, formation professionnelle, accompagnement à l'insertion/évolution professionnelles, ateliers de développement professionnel**, en présentiel et à distance.

4. Propriété intellectuelle

Le site et ses contenus (textes, visuels, supports, logos, ressources téléchargeables) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, requiert l'autorisation écrite de GO CAP. Les marques et contenus tiers restent la propriété de leurs titulaires.

5. Données personnelles (RGPD)

GO CAP est **responsable de traitement** pour les données collectées via ce site et dans ses prestations (finalités, droits, durées et sécurité : voir **Politique de confidentialité**).

Contact RGPD : **annick.gebel@go-cap.fr**

6. Cookies & traceurs

Le site utilise des cookies nécessaires au fonctionnement et, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience/tiers soumis à consentement. Voir **Politique Cookies**.

7. Accessibilité

GO CAP vise des contenus et modalités accessibles (lisibilité, contrastes, alternatives).

Référente handicap : Annick GEBEL – 06 17 57 47 40 – annick.gebel@go-cap.fr.

8. Réclamations & Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

Médiateur désigné : SMP – La Société Médiation Professionnelle

Adresse : **Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez**

Site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>